



**Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől**  
4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.  
Telefon/Fax: 45/470-022/28  
honlap: [www.vasarosnameny.hu](http://www.vasarosnameny.hu)  
e-mail: [polgarmester@vasarosnameny.hu](mailto:polgarmester@vasarosnameny.hu)

Száma: 151/6372-1/2022.

Készítette: Gál Zoltán Városüzemeltetési csoportvezető

A határozati javaslat elfogadásához  
egyszerű többség szükséges!

## **ELŐTERJESZTÉS** - a Képviselő-testülethez -

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
2021. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására**  
(Készült: a Képviselő-testület 2022. június 30-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Vásárosnamény Város Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti-üzemeltetési szerződés VI./7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működés tapasztalatairól:

*„7. Az Átvevő minden évben a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámolt és kitermelt víz mennyiségi adatait, a leszámolt csatornadíj alapját képező szennyvíz mennyiségi adatait.”*

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2022. június 15. napján érkezett beszámolójával eleget tett és kéri annak elfogadását.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló a Szolgáltató 2021. évi üzemeltetési tevékenységéről.

*Az előterjesztést Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet 46. § (2) l) pontja értelmében véleményezi a Pénzügyi Bizottság, és 47.§ (2) y) pontja alapján a Városfejlesztési és Üzemeltetési Bizottság.*

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Vásárosnamény, 2022. június 20.



  
Filep Sándor  
polgármester

„Határozati javaslat”  
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2022.(.....) önkormányzati határozata

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
2021. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

**A Képviselő-testület:**

**„A” változat:**

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **elfogadja** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2021. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

**„B” változat:**

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **nem fogadja el** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2021. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben)
- 2) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.)

Ellenőrizte: .....  
Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2022. június 20.



  
dr. Deák Ferenc  
jegyző

Ért: 2022.06.15.

151-6372-1 | 2022.

# TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Iktatószám: Vgo /17- 135/2022

Tárgy: 2021. évi beszámoló

Ügyintéző:

Hivatkozási szám:

Kérjük, válaszlevelében szíveskedjen  
a fenti iktatószámra hivatkozni.

## VÁSÁROSNAMÉNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

**Filep Sándor**  
Polgármester részére

Vásárosnamény  
Tamási Áron u. 1.szám  
4800

Tisztelt Polgármester Úr!


Csatoltan küldöm a TRV Zrt. vízi közművek üzemeltetésével kapcsolatos, 2021. évi beszámolóját.

**Melléklet:** TRV Zrt. 2021. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2022. május 25.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
Képviselet vezetője: 1070-201070  
Adószám: 112-0632-2-16  
+36

  
.....  
Döbreiné Zombori Judit  
vagyongazdálkodási osztályvezető



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2021. év***

***Vásárosnamény***

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítése, működése</b> .....	<b>5</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja</b> .....	<b>6</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b> .....	<b>7</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója</b> .....	<b>7</b>
1.1 Vízzolgáltatás .....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	11
1.3 Rendkívüli események .....	15
1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése .....	15
<b>2. Értékesítési terület beszámolója</b> .....	<b>16</b>
2.1 Ügyfélszolgálat .....	16
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	18
2.3 Számlázás .....	18
2.4 Kintlévőség kezelés .....	18
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....	19
<b>3. Gazdasági terület beszámolója</b> .....	<b>19</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	19
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása .....	19

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Vásárosnamény a Keleti Régióon belül a Vásárosnaményi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28 szám alatt érhető el.

### **Szakmai tevékenység**

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek vízellátását 4 víziközmű-rendszer biztosítja. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkák folyamatosan teljesültek.

A Vásárosnamény-Gergelyiugornya és Vásárosnamény-Perényitanya vízműtelepek a Beregi Ivóvízminőség-javító projekt keretében 2015-ben rekonstrukción estek át. A telepek korszerű berendezésekkel felszerelt, PLC által vezérelt telepek. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, az ivóvízellátás folyamatosan biztosított.

Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások növelték az ellátás biztonságát. Az ivóvízhálózat működése stabil, de sérülékeny. Az elöregedett vas – és azbeszt-cement csöveknek cseréje, a hálózat rekonstrukciója szükséges.

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást 2 víziközmű-rendszer biztosítja.

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep elavult, a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep építése szükséges.

A Vásárosnamény-Gergelyiugornya szennyvíztisztító telep projekt keretében 2020-ban került felújításra. Az új létesítmény már nem csak Vásárosnamény-Gergelyiugornya településrészen keletkezett szennyvizet tisztítja, hanem a Jánd településen keletkezett szennyvíz is ide kerül tisztításra.

**Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása**

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	4 511 109
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 587 443
<b>Használati díj összesen</b>	<b>8 098 552</b>

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	2 872 961
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	5 968 212
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>8 841 173</b>

## **I. BEVEZETŐ**

### **1. A Társaság szervezeti felépítése, működése**

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2012-ben történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő ivóvízfelhasználás mind arra ösztönzi Társaságunkat, hogy az eddigieknél még nagyobb hangsúlyt fektessünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 133 településén a mátészalkai központtal működő Keleti Régió Főmérnökség 312 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítja a víziközmű szolgáltatást. A Főmérnökség a jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkája koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízágazat) egységes szakmai irányításával.

A szakmai feladatokat a Főmérnökségen belül három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó területi kollégáink végzik. 2021-ben kialakításra került főmérnökségi szinten a TMK csoportunk, amely az üzemmérnökségek munkáját segíti a karbantartási-, felújítási-, beruházási feladatok hatékonyabb, szakszerű elvégzése érdekében.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - megfelelő tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt esztendőben, az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a felhasználóhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatokat kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. A TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

Számos önkormányzat vett, és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként területet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználatról foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeneteinkkel a felhasználóinkat célozzuk meg.



Reméljük, vízvédelmi-, valamint a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásaink több lakoshoz eljutottak 2021-ben is.

A pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket rótt gazdasági, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

Minden nehézség ellenére Társaságunknak sikerült kialakítani az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, melyet 2021-ben sikeres tanúsítás követett. A környezettudatos szemlélet folyamatos fenntartásával kívánjuk biztosítani a tevékenységeink és környezetünk összhangjának megteremtését.

A több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatainknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Vásárosnamény Város Önkormányzata között, 2012. június 20. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2012. június 30. napján szennyvíz szolgáltatásra 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- A 2021. évi CXXXII. tv. 11. §-a módosította a Vksztv. 55. § (9) bekezdését, amely az állami felelősségvállalás szabályait érinti felhasználói díjtarozás esetén
- 10/2021. (VIII. 13.) MEKH rendelet: igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosítása
- 2021. évi LXVIII. tv. az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- 4/2021. (IV. 14.) MEKH rendelet: gördülő fejlesztési tervek igazgatási szolgáltatási díjra vonatkozóan
- 2021. évi XXXIV. törvény módosította az állami vagyronról szóló 2007. évi CVI. törvényt, illetve a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt.
- 2021. évi LXVIII. törvény 63-69. § az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- Magyarország Kormánya 1828/2021. (XI. 30.) Korm. határozatában jóváhagyta Nemzeti Víziközmű-közszolgáltatási Stratégia feljogosító feltételeinek teljesüléséhez szükséges intézkedésekről szóló dokumentációt és elrendelte annak végrehajtását

- 2021. évi LXVIII. törvény 65. §-a alapján a Vksztv. 5/H. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vksztv. 5/H. §-a következő (3) – (9) bekezdéssel egészül ki: „(2) Az ellátásért felelős önkormányzat a víziközmű-vagyon, illetve a tulajdonában álló víziközmű működtető eszköz tulajdonjogát térítésmentesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel is átruházhatja az államra, ha a víziközmű-rendszeren kizárólagos vagy az állammal közös tulajdonnal rendelkezik.”

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **8.153 fő** (2021.01.01. KSH adat)

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek vízellátását 4 víziközmű-rendszer biztosítja, melyek az alábbiak:

- VN1-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény vízműtelep biztosítja Vásárosnamény továbbá Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Olcsva, Aranyosapáti települések ivóvízellátását.
- VN2-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény Perényi-tanya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény Perényi-tanya településrészének ivóvízellátását.
- VN3-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény Károlyi-tanya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény Károlyi-tanya településrészének ivóvízellátását.
- VN4-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény-Gergelyiugornya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény-Gergelyiugornya továbbá Jánd település ivóvízellátását.

#### **Vízkezelési technológiák bemutatása:**

##### **Vásárosnamény vízmű**

Mértékadó kapacitás: 5000 m<sup>3</sup>/d

A jelenleg üzemelő II. sz. vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve. A vízműben alkalmazott technológia: vas-, mangán eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból (3 db) búvárszivattyúval kitermelt nyersvízhez először oxidációs levegő beadagolása történik. A levegőztetett nyersvíz egyenlő mennyiségben 3 db ZE 3.150 típusú vas-mangántalanító gyorszűrőre vezetődik, ahonnan a szűrt, tisztított víz az alacsony tározóba kerül. Innen a hálózati szivattyúk juttatják az ivóvízhálózatba, illetve az 1260 m<sup>3</sup>-es magastárolóba. A kutak vezérlése automatikus, az alacsony tározóba beépített úszókapcsolók segítségével történik a vízkitermelés. A víz fertőtlenítése nátrium-hipoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

##### **Vásárosnamény Perényi-tanya vízmű**

Mértékadó kapacitás: 40 m<sup>3</sup>/d

Alkalmazott technológia: vas-, mangántalanítás arzénmentesítéssel, ammónia eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból kitermelt nyersvíz vízkezelés után a kezeltvíz tároló medencékbe kerül, majd hálózati szivattyúk juttatják a települési ivóvízhálózatba, illetve a magastárolóba.

A nyersvízben lévő vastartalom feloxidálása szabályozott levegő-beadagolással biztosított.

Az arzenit - arzenát oxidációhoz kálium-permanganát oldat adagolás történik. A vegyszer-beadagolással előkezelt víz tisztítása a párhuzamos kapcsolásban üzemelő 2-2 db víz-és levegő-öblítéses egyrétegű szűrőkön, a kvarchomok töltetű arzén - vastalanító, majd a BIRM töltetű

mangántalanító szűrőkön történik meg. A hálózati szivattyúk üzemét a közös nyomóágba épített hidroförtartályon elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A vízkezelő technológiát és kapcsolódó létesítményei üzemét folyamatirányító PLC vezérli.

#### **Vásárosnamény Károlyi-tanya vízmű**

Mértékadó kapacitás: 20 m<sup>3</sup>/d

A vízmű jelenleg tisztítás nélküli nyersvizet szolgáltat. A mélyfúrású kútból búvárszivattyúval kitermelt víz vízkezelési technológia nélkül, a 4 db 1000 literes hidrofor tartályba, majd az elosztóhálózatba jut. A kútszivattyúk üzemét a hidrofor tartályokba elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A víz gáztartalma miatt a hidrofor külön aknában helyezkedik el.

A víz fertőtlenítése nátrium - hypoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

#### **Vásárosnamény Gergelyugornya vízmű**

Mértékadó kapacitás: 1000 m<sup>3</sup>/d

Alkalmazott technológia: vas-, mangántalanítás arzénmentesítéssel, ammónia eltávolítás. A vízműtelep automatizált.

A kutakból kitermelt nyersvíz DN150 méretű közös vezetéken érkezik a vízműtelep területén lévő oxidációs aknába. Itt megtörténik az oxidációs levegő beadagolása, bekeverése. A szűrési technológia előtt, a nyersvízben lévő mangán- és arzén oxidációjának elősegítése érdekében a nyersvízhez első lépésként kálium-permanganát adagolás történik. Az arzén koagulációjához szükséges vas-klorid oldat szintén a szűrők előtt kerül beadagolásra. Az előoxidálást, illetve koagulációs vegyszer adagolást követően a meglévő, párhuzamosan működő 2db ZEL 3150 típusú kétrétegű szűrőkre kerül a víz. A folyamat során két utóklórozás megy végbe. A szűrők közös szűrtvíz ágába, a szűrt vízhez NaOCl oldat adagolás történik. A szűrőkről távozó kezelt víz a meglévő 2x100 m<sup>3</sup> -es alacsonytárolóba jut. A tározókból a hálózati szivattyúk juttatják a kezelt vizet a hálózatba. A hálózatba táplált víz utófertőtlenítése a hálózati szivattyúk közös nyomóágába adagolt NaOCl oldattal történik.

#### **Vízműtelepek állapot jellemzése:**

A Vásárosnamény vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve, korának megfelelő műszaki állapotban van. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, a megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkákat folyamatosan elvégzésre kerültek.

A települések vízellátását 3 db mélyfúrású kút biztosítja. Két termelőkút megfelelő mennyiségben termeli a vizet, viszont egy kút állapota – többszöri karbantartás és felújítás ellenére – leromlott. A nyári hőségben a víztermelő kutak folyamatosan üzemeltek. Vízhány sehol nem alakult ki, viszont jelentős mértékű nyomáscsökkenés jelentkezett a hálózaton. A közeljövőben hosszútávú megoldás egy új termelő kút létesítése.

Az ivóvízhálózat részeként szolgáló Superstat típusú magastároló felújításra szorul. A víztorony talplemeze repedt, javítani szükséges, illetve indokolt a torony belső festése is.

A Vásárosnamény–Gergelyugornya és Vásárosnamény–Perényitanya vízműtelepek a Beregi Ivóvízminőség-javító projekt keretében 2015-ben teljes rekonstrukción estek át. A telepek korszerű berendezésekkel felszerelt, PLC által vezérelt telepek. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, folyamatosan biztosítják az ivóvizet

#### **Vízhálózat állapot jellemzése:**

Az ivóvízhálózat működését tekintve stabil, de nagyon sérülékeny. Ez köszönhető egyrészt a kivitelezéskor alkalmazott vas – és azbesztcement csöveknek, illetve a hálózat közel 55 éves korának. Rövidesen időszerű lesz a hálózat rekonstrukcióját, a csővezetékek cseréjét elvégezni.

Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy egy esetleges hibaelhárítás során minél kisebb területen legyen kizárva vízfelhasználó a szolgáltatásból.

### **2021. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Me.	2020.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	3
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	1
Vízhálózat csőtörés javítások	db	53

#### **Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:**

Vásárosnamény vízműtelep vonatkozásában 2021. évben a pneumatikus szelepeket vezérlő szekrény felújítása került elvégzésre nettó 1 262 273 Ft értékben a bérleti díj terhére, melyből a Vásárosnamény Város Önkormányzatát érintő rész nettó 725 554 Ft.

A Vásárosnamény-Gergelyiugornya vízműtelepen 2021-ben felújításra került 1 db CALPEDA 6SDX65/6 típusú búvárszivattyú nettó 631 250 Ft értékben, melyből a Vásárosnamény Önkormányzatát érintő rész 564 085 Ft.

A Vásárosnamény vízműtelepen 2021-ben beépítésre került - a régi DEFÉM AL 10-60-41A kompresszor helyett - a Vásárosnamény Önkormányzata által beszerzett Airpol 7 típusú csavarokompresszor. A teljes levegőrendszer átalakításra került, új aktív szénes automata szűrő került beépítésre. A beszerzett géppel és vezetékrendszerrel az oxidációhoz szükséges technológiai levegő és a pneumatikus szelepekhez működéséhez szükséges levegő folyamatosan biztosítva van, ezáltal nőtt az üzembiztonság.

#### **Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A vízműtelepek esetében az alacsonyító takarítását és fertőtlenítését tervszerűen elvégeztük tavasszal és ősszel, illetve külső partner segítségével a víztorony belső fertőtlenítő takarítása is megtörtént.

Vásárosnamény alacsonyító takarítása: 2021. március 31. és 2021. október 19.

Vásárosnamény– Gergelyiugornya alacsonyító takarítása: 2021. április 01. és 2021. október 11.

Vásárosnamény–Perényi-tanya vízműtelep alacsonyító takarítása: 2021. április.6. és 2021. október 20.

Vásárosnamény – Károlyi-tanya vízműtelepen a hidrofor tartályokat kitakarítottuk, fertőtlenítettük, a hozzá tartozó vezetékekkel, szerelvényekkel együtt.

Vásárosnamény – Perényitanya vízműtelepen az I.-es szűrő megbontásra került, a szűrőkavics kitermelése után a szűrőgyertyák és szűrő takarítása elvégzésre került, majd a szűrőkavics visszatermelését követő fertőtlenítés után az üzembe helyezés is megtörtént. A szűrőtartály megfelelően üzemel.

Vásárosnamény – Gergelyiugornya vízműtelepen az 1-es hálózati szivattyúhoz tartozó frekvenciaváltó meghibásodott, javításáról gondoskodtunk, így időben biztosítani tudtuk a megfelelő vízellátást a településen.

A vásárosnaményi VI-os számú termelőkútból kimenő nyomóvezeték cseréje 6 fm hosszban elvégzésre került, annak kilyukadása miatt.

A vízműtelepeken elvégzésre került minden karbantartási munka, ami az üzembiztos és megfelelő működéshez szükséges, a kisebb-nagyobb meghibásodások időben és szakszerűen elhárításra kerültek. Az üzemeléshez szükséges technológiai eszközök, berendezések (légtartályok,

légkiválasztók, olajleválasztó tartályok, légszűrők) kitakarítása, fertőtlenítése, illetve szükség esetén a megfelelő töltetek pótlására kerültek.

#### **Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:**

2021-ben a jóváhagyott GFT feladatok a vízhálózat vonatkozásában elvégzésre kerültek. A vásárosnaményi víztorony előtti tolózárszelekt aknában megvalósult 3 db NA 300-as tolózárszelekt cseréje nettó 1 467 652 Ft értékben.

#### **Vízhálózat karbantartási munkák:**

Vásárosnamény és közigazgatási területéhez tartozó településeken a vízellátottság teljes körű. A felhasználók ivóvízzel szembeni elvárásait és az alapszolgáltatás technikai eszközeinek működési biztonságát szem előtt tartva, a társaság nagy figyelmet fordít az ivóvízellátást szolgáló eszközök üzemképességének szinten tartására. Társaságunk legfontosabb feladata és fő célkitűzése, hogy ellátási területén minden nap biztosítsa a kifogástalan minőségű, szükséges mennyiségű és nyomású ivóvizet a lakosság, továbbá a térségben működő ipari, kereskedelmi és mezőgazdasági létesítmények, valamint az intézmények számára.

A tűzoltó-vízforrások üzemképességéről, megközelíthetőségéről, fagy elleni védelméről, az előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások, javítások vízhozam mérésekről a hatályban lévő OTSZ 54/2014. (XII. 5.) BM rendeletben foglaltak szerint jártunk el.

A Vásárosnamény és közigazgatási területén működő közkifolyókról történő szolgáltatás rendszerben zajlott. Előírás szerinti laborvizsgálatokkal ellenőrzött minőségben biztosítottuk az ivóvíz szolgáltatást. A közkifolyók karbantartását, a szükséges javításokat szintén elvégeztük.

A hálózaton történt hibaelhárításokat igyekeztünk lehetőség szerint rövid idő alatt szakszerűen elhárítani, így biztosítva folyamatos ivóvíz szolgáltatást. Nagyobb figyelmet fordítottunk a hibaelhárítások utáni útburkolat helyreállítási munkákra (betonozás, térkövezés, aszfaltozás).

A hálózat mosatások, illetve csőhálózat fertőtlenítések az éjszakai órákban rendszerben megtörténtek.

Vásárosnamény vízöblítéses mosatás: 2021.09.22.-2021.09.24.

Vásárosnamény-Vitka vízöblítéses mosatás: 2021.09.20.

Vásárosnamény Gergelyiugorna szivacs dugós és vízöblítéses mosatás:  
2021.09.27.-2021.09.29.

Vásárosnamény Perényi-tanya szivacs dugós és vízöblítéses mosatás:  
2021.04.29.

Vásárosnamény Károlyi-tanya vízöblítéses mosatás:  
2021.04.29.

#### **Szolgáltatott víz minősége:**

A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is az érvényes akkreditációval rendelkező Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi.

A településeken szolgáltatott ivóvizek megfelelnek a 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben előírt minőségi követelményeknek. Néhány esetben volt mikrobiológiai határérték túllépés. A pozitív vízminta eredmény esetén az azonnali beavatkozásokat elvégeztük, kontroll mintavétellel igazoltuk a beavatkozás hatékonyságát.

A vizsgálati eredmények kiértékelését követően pozitív vízminta esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv Közegészségügyi Osztálya felé azonnali jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk, valamint a negatív vizsgálati eredmények jelentését a negyedéves jelentési határidőig betartjuk.

## **Vízmérőcserék:**

Vásárosnaményban a vízmérővel felszerelt felhasználási helyek száma 4 430 darab. 2021. december 31-ig a lejáró hitelességű, lecserélt vízmérők mennyisége lakossági és közületi felhasználók tekintetében 396 aknás főmérő volt. Elmondható, hogy a jelenlegi vízmérő állomány hitelessége Vásárosnaményban 99%-os. Sajnos 24 felhasználó esetében a levélben történt megkeresés ellenére sem sikerült az ingatlanra való bejutás, ezért ott nem tudtuk lecserélni a vízmérőt. Vásárosnaményban 2021-ben lezárult a társasházak rádiómodulos mellékmérő cseréje. Társaságunk a vállalt feladatot teljesítette. Beépítésre került 828 lakásban 35 közületi felhasználási helyen összesen 1093 darab rádiómodulos mellékmérő, illetve 67 db társasház főmérője is lecserélésre került. A távleolvasási rendszer zavartalanul, pontosan a felhasználók megelégedésére működik.

Társaságunk elsődleges szempontjai közé tartozik a vízfogyasztás hiteles mérőkkel való mérése a felhasználók felé történő pontos és megbízható elszámolás fenntartása.

### **1.2 Csatorna szolgáltatás**

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrész esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást 2 víziközmű-rendszer biztosítja, melyek az alábbiak:

- VN-SZV1 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Vásárosnamény, Olcsva, Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Ilk, Gemzse települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.
- VN-SZV2 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény-Gergelyiugornya szennyvízelvezetését és tisztítását biztosítja.

## **Szennyvíztisztítási technológiák ismertetése:**

### **Vásárosnamény szennyvíztisztító telep**

A szennyvíztisztító telepre a tisztítatlan szennyvíz két irányból érkezik. A szennyvíztisztító telepen a két vezeték egyesítése után az érkező nyers szennyvíz egy TOP2-80S típusú 150m<sup>3</sup>/h kapacitású rács és homokfogó funkcióval ellátott egységre kerül.

A rácson és homokfogón történő fizikai tisztítás után a nyers szennyvíz a kombinált biológiai műtárgy utóülepítő terébe jut. Ezt a medencét előülepítőként hasznosítjuk a szerves anyag terhelés szabályozására. A nyers szennyvízen kívül az előülepítő medencébe kerül a fölös iszap is az utóülepítő Dorr medencéből. A szippantott szennyvíz egy kézi tisztítású rácson keresztül szintén az előülepítőbe jut. Az előülepítőben leülepedett iszap szivattyú segítségével az iszapvíztelenítő présre érkezik. Az előülepítőből a szennyvíz dekantált módon gravitációsan folyik tovább a sorban üzemelő oxikus terekbe, ahol mélylevegőztetés biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére a szerves anyag lebontásához. Ezután az oxigénnel dúsított szennyvíz és eleveniszap elegye gravitációsan az oxidációs árokba kerül, ahol 6 db Kessener kefe, valamint 6 db TSURUMI mélylevegőztető szivattyú biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére. A foszfor eltávolítására vas II szulfát kerül adagolásra. Az oxidációs árokból a szennyvíz gravitációsan folyik tovább a Dorr rendszerű utóülepítőbe. Innen a tisztított szennyvíz a labirint medencébe folyik, majd a Parshall-csatornán keresztül a befogadó Ludényos tói csatornába jut.

A szennyvíztisztító telep elvi hidraulikai kapacitása 2400 m<sup>3</sup>/d, mely az oxidációs árkos technológia: 1200 m<sup>3</sup>/d és a kombinált biológiai műtárgysor: 1200 m<sup>3</sup>/d összegéből adódna, ha egy-

idejűleg üzemeltethető lenne a két tisztítósor. Mivel a két tisztítósor nem üzemeltethető egyszerre a valós hidraulikai kapacitás is jelentősen alacsonyabb 1200-1300m<sup>3</sup>/nap, a telep túlterhelt. A tisztítótelepre vezetett szennyvíz napi átlagos mennyisége: 1500- 1600 m<sup>3</sup>/d, mely esős időszakban meghaladhatja a 4000 m<sup>3</sup>/d mennyiséget is (az elválasztott rendszerek ellenére).

### **Vásárosnamény-Gergelyugornya szennyvíztisztító telep**

A települések felől a szennyvíz nyomóvezetékeken érkezik a tisztítótelepre, ahol tolózárnában egyesülve kerülnek feladásra a rácsműtárgyra.

A telepre érkező szennyvíz gépi tisztítású rácsra, tangenciális homokfogóra, majd biológiai medencékbe kerül. A telepi csurgalékvizeket, és az iszapvíztelenítő berendezés szűrletvizét csurgalékvíz átemelő fogadja, és emeli be a mechanikailag tisztított szennyvíz nyomóvezetékébe, és további kezelésük együtt történik.

A kevert szennyvíz a homokfogóból az anaerob, majd a denitrifikációs medencébe, innen a levegőztető medencébe folyik.

A biológiai tisztító blokk két párhuzamos elrendezésű reaktorból áll. A reaktorok kör alaprajzúak. Középső részükön helyezkedik el az anaerob medence, amit körgyűrű szerűen vesz körül a levegőztető medence, majd a denitrifikációs medence.

Az anaerob és a denitrifikáló térben a szennyvíz-iszap elegy lebegésben tartását búvármotoros keverők végzik.

A szerves anyag lebontásához szükséges levegő bejuttatása mély légbefúvással történik.

A levegőztető medencéből az iszapelegy egy függőleges átfolyású utóülepítőbe jut, ahol megtörténik az elegy fázisszétválasztása. A tisztított szennyvíz fertőtlenítő medencébe folyik, ahol lehetőség van nátrium-hipoklorit oldat adagolásával a fertőtlenítésre, illetve előírás hiányában a műtárgyon keresztül a szennyvíz fertőtlenítés nélkül a nyomóvezetéken elhelyezett mennyiségmérőn keresztül a befogadóba vezethető.

A keletkező iszap mennyisége 31,4 m<sup>3</sup>/d, szárazanyag tartalma 0,8 %. Víztelenítés utáni mennyisége 1,39 m<sup>3</sup>/d, szárazanyag tartalma 18 %. A víztelenített iszap elszállításra kerül.

### **Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:**

A település alap csatornahálózata az 1970-es évek elején épült, beton és azbesztcement gravitációs vezetékek fektetésével. A későbbi bővítések során KG-PVC gerinccsatorna épült. A csatornahálózat elválasztott rendszerű. Az ingatlanokon keletkező szennyvíz 17 db átemelőn keresztül jut a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre.

2019. évben átalakításra került a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen az utólag épített tisztító műtárgy utóülepítő része. Kettéválasztva egy 200 m<sup>3</sup>-es oxikus és egy 200 m<sup>3</sup>-es anaerob tér került kialakításra. Az anaerob részbe egy keverőszivattyú került beépítésre, ami a biztosítja beérkező nyers szennyvíz és eleveniszap megfelelő keverését. Az oxikus térbe az új tányéros levegőztető elemek beépítése májusban megtörtént.

A tisztító telepen üzemelő oxidációs árokba a 6 db Tsurumi 32TRN21.5 típusú mélylevegőztető szivattyú mellé további 24 méter levegőztető panel került beépítésre, a megfelelő oxigénellátás érdekében. A szivattyúk mellett még 6db KESSENER kefe van telepítve, de ezek folyamatos üzemeltetését a rendszeres karbantartások mellett sem tudjuk biztosítani. A meghibásodásokat általában a csapágyak elhasználódása, a hajtóművek forgó alkatrészeinek kopása és a tengelyvégek törése okozza.

Folyékony hulladék beszállítása a telepre nem történik a fennálló biológiai és hidraulikai túlterheltség miatt.

A tisztítási hatékonyságnövelő beruházások folytatódtak, aminek eredményeként a gépi rács és homokfogó fagymentesítésére szolgáló épület elkészült, a gépi rács és homokfogó telepítésre került, a tányéros mély légbefúvó (oxikus térben) telepítése megtörtént. Az utólag épített tisztító műtárgy medencéjében újra beüzemelésre került a levegőztető rendszer egy 240 m<sup>3</sup>-es és egy 270 m<sup>3</sup>-es oxikus térrész kialakításával, amivel a tisztítatlan szennyvíz tisztító telepen történő tartózkodási idejét megnövelve javítani tudtunk a tisztítási hatásokon.

Megnyugtató megoldást a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep megépítése jelentené.

#### **2021. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Me.	2021.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	2
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	5
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	293

#### **Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:**

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában 2021. évben felújításra kerültek az alábbi szennyvízszivattyúk/berendezések nettó 1 952 405 Ft értékben, melyből a Vásárosnamény Önkormányzatát érintő rész nettó 1 132 395 Ft.

#### **Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:**

2021. évben a szennyvíz tisztítótelep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (iszapvíztelep-nítő, légfúvó berendezések, vegyszerszivattyú) tervek szerinti karbantartása megtörtént.

#### **Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:**

Vásárosnamény csatornahálózatán a GFT keretében 2021. évben elvégzésre került a Kölcsey úti végátemelő elektromos vezérlőszekrény cseréje, illetve gépészeti felújítása nettó 2 531 431 Ft értékben, továbbá 4 db szennyvízszivattyú felújítása történt összesen nettó 2 304 386 Ft értékben.

A település szennyvízelvezető hálózat átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, mert a műtárgyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) az idő folyamán elkorrodáltak, a visszacsapó szelepek, szivattyútalpak és a tolozárak elöregedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően. A szennyvízátemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cseréjét folyamatosan ütemezzük és végezzük.

#### **Csatornahálózat karbantartási munkák:**

Vásárosnamény csatornahálózata vonatkozásában 2021. évben 8 db szennyvízszivattyú és 14 db házi átemelő szivattyú javítását végeztük el Társaságunk költségére.

Vásárosnamény-Gergelyiugornya csatornahálózata vonatkozásában 2021. évben 3 db szennyvízszivattyú és 4 db házi átemelő szivattyú javítását végeztük el Társaságunk költségére.

A szennyvízelvezetés a településen nem minden esetben mondható zavartalannak. 2021 évben 293 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsatornába bejutó idegen anyag (rongy, nedvestörő, műanyag flakon stb.) okozta.



Dolgozóink 2021. év március, illetve október hónapokban elvégezték a szennyvíz átemelők tervszerű mosatását, mely eredményeként csökkent az átemelőkben lévő szennyvíz szivattyúk meghibásodásának száma. Az átemelő aknák takarítását és hálózatmosatást tervszerűen és igény szerint is végeztük, különös figyelmet fordítva az (Alkotmány utca, Kossuth utca József Attila utcai szakaszokra.) Esetenként az üzemeltetési területen, külső vállalkozó került bevonásra a nagy átemelők takarítására, illetve szakipari munkák (tisztító akna és mosató akna fedlap cseréje vagy helyreállítása) elvégzésére, különös figyelmet szentelve a közúti járműforgalom zavartalan fenntartására és a balesetek elkerülésére.

A hatékonyabb üzemeltetés érdekében célszerű lenne a településen üzemelő átemelők bejelző rendszerét „egy ügynevezett távfelügyeleti rendszert kiépíteni,” ezáltal a hibaelhárítási reakcióidőnk is kevesebb lenne, nagyfokú üzemeltetési biztonságot nyújtana és a szennyvízhálózati üzemeltetési költségek is csökkennek.

### Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségét rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrizzük, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a Katasztrófavédelmi Igazgatóságot is tájékoztatjuk az eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét. A vízszennyezési bírság 30%-át a területileg illetékes önkormányzat részére utalja át Társaságunk. Javasoljuk ezeket az összegeket a szennyvízrendszer fejlesztésére fordítani.

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep jellemzően a nitrogénformák (ammónia, összes nitrogén, összes szerves nitrogén) esetében nem tudja biztosítani a határértékeknek megfelelő tisztítást, továbbá KOI paraméter esetén is történtek kisebb mértékű határérték túllépések a 2021. évben. A technológia hatékonyabb működését célzó intézkedések és beavatkozások mellett újgenerációs vegyszerek alkalmazásával is igyekszünk tovább javítani a tisztítási hatásfokot. A tapasztalatok kedvezően, a szennyezettségi paraméterek csökkenő tendenciát mutatnak. A 2021. évi szennyvízbírságokról még nincs információnk, mert azt a hatóság 2022. év második felében fogja kivetni. A szennyvízbírságok az alábbiak szerint alakultak:

2019. év vízszennyezési bírság	Önkormányzat részére átutalt 30%	2020. év vízszennyezési bírság	Önkormányzat részére átutalt 30%
12 373 767 Ft	3 712 130 Ft	10 514 105 Ft	3 154 232 Ft

Látható, hogy a 2019. és a 2020. években magas bírságösszegeket kellett megfizetnünk, de a 2020. évben a hatásfokjavító intézkedéseinknek köszönhetően már tovább csökkent a bírság összege és a 2021. évre a vízvizsgálati eredmények alapján további jelentős csökkenés várható, ami a tisztítási technológia hatékonyabb működtetésének eredménye. A 2019. évben végrehajtott beruházások évről-évre javították a tisztítási hatásfokot. A szennyvíztisztító telep állapota ennek ellenére még nem megfelelő, további beruházások, illetve egy teljes rekonstrukció szükséges a határértékeknek megfelelő tisztítás eléréséhez.

Gergelyiugornya és Jánd települések közös szennyvíztisztító telepét 2020. év decemberében adták át. Az átadást megelőző években a szennyvíztisztító telep folyamatosan bírságot volt. A bírságok alakulása az alábbi táblázatban látható.

2019. év vízszennyezési bírság	Önkormányzat részére átutalt 30%	2020. év vízszennyezési bírság	Önkormányzat részére átutalt 30%
2 045 589 Ft	613 677 Ft	2 373 204 Ft	711 961 Ft

A korábbi szennyvíztisztító telep jelentősen elavult, az előírt tisztítási határértékeket nem tudta tartani, ezért is volt indokolt egy új telep építése, mely 2020. év második felében kezdte meg a próbaüzemét, átadása év végén történt meg. A sikeres próbaüzemet követően már a megújult szennyvíztisztító telepre érkezik Jánd település csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz-mennyiség is további tisztítás céljából.

A 2021. évben az új szennyvíztisztító telep megfelelően látta el feladatát, a beérkező szennyvízmennyiségeket az elvárt hatásfokkal tisztította meg, így határérték túllépést nem tapasztalunk, vízszennyezési bírság nem várható. A 2021. évre vonatkozó konkrét bírságösszeget vagy annak hiányát csak 2022. év második felében közli a hatóság határozatában.

Szeretnénk felhívni figyelmüket a **2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról 21/B. §-ának** rendelkezéseire, melyek a talajterhelési díjakra érvényesek.

„(2)\* *A települési önkormányzat - a fővárosban a kerületi önkormányzat, illetve a Margitsziget tekintetében a Budapest XIII. kerületi önkormányzat - a talajterhelési díjból származó bevételt - a (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - a talaj, valamint a felszín alatti víz mennyiségi, minőségi védelmére használhatja fel.*

(3) *A (2) bekezdés szerinti felhasználásnak minősül különösen a csatornázás, a szennyvíztisztítás, a vízbázisvédelem, a települési monitoring kialakítása és működtetése, a tartós környeztkárosodások kármentesítése, a potenciális és a tényleges szennyezőforrások szennyezésének megelőző, illetve utólagos műszaki védelme.”*

Fentiek értelmében javasoljuk a talajterhelési díjbevételt a szennyvízrendszerek fejlesztésére, a szükséges felújítások végrehajtására fordítani.

### 1.3 Rendkívüli események

A Vásárosnaményi Üzemmnökség területén az üzemeltetési tevékenységünket illetően 2021. évben rendkívüli esemény nem történt.

### 1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése

Társaságunk 2021-ben is kiemelt figyelmet fordított az üzemeltetés biztonságát szolgáló tárgyi eszköz állomány és speciális gépjárműpark fejlesztésére. A Keleti Régió Főmnökség területére saját beruházás keretében beszerzésre került 1 db mobil szennyvízátemelő berendezés, amely lehetővé teszi a települési szennyvízátemelők javítás, felújítás miatti leállítása idejére a szennyvízelvezetés fenntartását. Az üzembiztonság fokozatos növelése érdekében több nagyteljesítményű mobil vészhelyzeti diesel áramfejlesztővel növelni tudtuk a meglévő aggregátor állományunkat. Beruházási tervünk alapján folyamatosan olyan tárgyi eszközök is beszerzésre kerültek (kisteljesítményű aggregátorok, zagyszivattyúk, hegesztőgépek, elektromos és akkus szerszámgépek stb.) melyek a szakszerű üzemeltetéshez nélkülözhetetlenek. A működtető eszközállományunk és speciális gépjárműparkunk (csatornamosó-, szippantó-, konténerszállító gépjárművek) folyamatos fejlesztésével olyan nagyfokú üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garantálja.

Társaságunk célja, hogy a működtető eszközállományunkat fejlesszük, a biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszköz beszerzési beruházásokat hajtsunk végre.

## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28. szám alatt.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**  
**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

**06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)**

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2021.
Közületi	96 034
Lakossági	301 772
<b>Összesen</b>	<b>397 806</b>
Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2021.
Közületi	85 918
Lakossági	230 435
<b>Összesen</b>	<b>316 354</b>
Megnevezés	2021.
Ivóvíz bekötés szám	4 430
Szennyvíz bekötés szám	4 076

## 2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2021.
<b>Ivóvíz ágazat</b>	
Lakosság	62 785
Közület	28 057
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>90 842</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>	
Lakosság	47 124
Közület	23 920
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>71 044</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>161 886</b>

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2021.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	1 142	1 225
31-60 nap	680	2 534
61-90 nap	-	-
91-180 nap	997	-
181-365 nap	1 493	816
366 napon túl	11 155	2 666
<b>Összesen</b>	<b>15 467</b>	<b>7 241</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>		<b>22 708</b>

**2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység**

	<b>2021.</b>
Leolvasás	17 659
Diktálás	2 506

**3. Gazdasági terület beszámolója****3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei**

adatok ezer Forintban

<b>Nem saját eszközön végzett javítások</b>	<b>2021.</b>
Ivóvíz hálózat javítás költsége	10 718
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 963
Szennyvíztelep javítás költsége	4 047
Szennyvízhálózat javítás költsége	9 956
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>26 684</b>

A 2021. évi karbantartási költségek a TRV Zrt. által elvégzett javítási, karbantartási, hibaelhárítási víziközmű szolgáltatási alaptevékenységeihez kapcsolódó összes felmerülő költséget tartalmazzák, az üzemeltetési egyéb tevékenységhez kapcsolódó költségeket nem.

<b>Nem saját eszközön végzett felújítások</b>	<b>2021.</b>
Ivóvíz felújítás összege	2 309
Szennyvíz felújítás összege	6 532
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen</b>	<b>8 841</b>

**3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása**

adatok Forintban

<b>Megnevezés</b>	<b>Összeg</b>
Használati díj - ivóvíz ágazat	4 511 109
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 587 443
<b>Használati díj összesen</b>	<b>8 098 552</b>

adatok Forintban

<b>Megnevezés</b>	<b>Összeg</b>
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	2 872 961
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	5 968 212
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>8 841 173</b>

**Ivóvíz ágazat**

<b>Megnevezés</b>	<b>Számlaszám</b>	<b>Teljesítés</b>	<b>Nettó összeg</b>
Elke Kft EL-019160/21 sz számla tovább számlázása. Vásárosnamény vízműtelepen pneumatikus szelepeket vezérlő szekrény felújítása. Használati díj terhére elszámolható! GFT keretében.	9420035950	2021.02.08	725 553
Vásárosnamény Szabadság tér 18 sz elől közifolyó áthelyezés Szabadság tér 22 elé. Melléklet: 060024 sz munkalap, árkalkuláció, megrendelő.	9420041933	2021.06.15	115 671
Elektro-Generál Kft 2021/00654 sz számla tovább számlázása. CALPEDA 6SDX65/6 típusú, gysz: 2013582124 búvárszivattyú felújítás. 2021. évi GFT.	9420044183	2021.07.15	564 085
Vásárosnamény, Víztorony tolózárkezelő akna szerelvényeinek cseréje. Melléklet.: Önk. levél, költségelszámolás, teljesítés igazolás, műszaki jegyzőkönyv, 057817 sz jegyzőkönyv. 2021. évi GFT.	9420046814	2021.09.15	1 467 652
<b>Összesen:</b>			<b>2 872 961</b>

**Szennyvíz ágazat**

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Elektro-Generál Kft 2021/00207 sz számla tovább számlázása. FLYGT CP3045.181 HT 252 típusú, gysz: 0860416 szivattyú felújítása. 2021. évi GFT! Használati díj terhére elszámolható!	9420038889	2021.03.04	247 681
Elektro-Generál Kft 2021/00591 sz számla tovább számlázása. FLYGT CP3101.180 MT 430 típusú, gysz: 032046 Csurgalék átemelő szivattyúfelújítás. 2021. évi GFT.	9420043714	2021.06.24	496 692
Elektro-Generál Kft. 2021/00473 sz számla tovább számlázása. FLYGT CP3102.180 MT 432 típusú, gysz: 9440312 szivattyú felújítása. 2021. évi GFT.	9420041682	2021.05.20	828 272
Elektro-Generál Kft 2021/00816 sz számla tovább számlázása. FLYGT CP3085.182 MT 434 típusú, gysz: 0230082 szivattyú felújítás.	9420045988	2021.09.02	583 684
Vásárosnamény Kölcsey úti végátemelő gépészeti, elektromos felújítása. Önk. levél, költségelszámolás., tig, műszaki jegyzőkönyv. 2021. évi GFT.	9420050846	2021.12.07	2 531 431
Elektro-Generál Kft 2021/01114 sz számla tovább számlázása. FLYGT 4640.410 típusú, gysz: 9580067 keverő felújítás. 2021. évi GFT	9420051848	2021.12.16	635 703
Elektro-Generál Kft 2021/01155 sz számla tovább számlázása. FLYGT NP 3102.160 MT 460 típusú, gysz: 1910334 szivattyú felújítás.	9420052128	2021.12.23	644 749
<b>Összesen:</b>			<b>5 968 212</b>

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2022. május 23.

Tisztelettel:

Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

Kantár József  
főmérnök

